



¡Un sabor incomparable!

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS

La presente política de privacidad y de protección de datos regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión, cesión y protección de aquella información de personas naturales que se reciba de socios, empleados, clientes y proveedores a través de los diferentes canales de recolección de información que la sociedad **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, identificada con NIT 900080654-3 y con domicilio principal en la Carrera 43A No. 61 SUR – 75, Sabaneta (Antioquia – Colombia), Correo electrónico: lascaseritas@une.net.co, teléfono: 4440325 y pagina web www.lascaseritas.com.co.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A. ha dispuesto para el público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, dictar estas disposiciones generales para la protección de datos personales, cuyo objeto es el de dar a conocer el tratamiento y la finalidad a los que serán sometidos los datos personales contenidos en sus Bases de Datos, los derechos de los titulares, el responsable y el procedimiento para atender las consultas o reclamos del tratamiento de los datos personales.

I. ASPECTOS PRELIMINARES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones: **a) Administrador de base de datos personales:** Funcionario o Encargado que tiene a cargo y realiza tratamiento a una o más bases de datos que tiene información personal; **b) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales; **c) Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales; **d) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento; **e) Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; **f) Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calificado de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su



¡Un sabor incomparable!

naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales; **g) Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular; **h) Dato semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento interesa al titular y a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general; **i) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; **j) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; **k) Garante:** La Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial (OSCAE) coordinará y tramitará la atención y respuesta de las peticiones, quejas y reclamos relacionados con la ley de protección de datos personales que los titulares realicen a la Superintendencia; **l) Gestor:** La Oficina Asesora de Planeación llevará el control del registro de las bases de datos con información personal que hay en la SIC y apoyara el ingreso de la información en el Registro Nacional de Base de Datos; **m) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; **n) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; **ñ) Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país; **o) Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable; **p) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Se aplicarán armónica e integralmente, los siguientes principios: **a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y las demás disposiciones que la desarrollen; **b) Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular; **c) Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento; **d) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser



¡Un sabor incomparable!

veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; **e) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan; **f) Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de la Constitución, la Ley 1581 de 2012, y las demás disposiciones que la desarrollen. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley; **g) Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, deberá manejarse con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **h) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley; **i)** En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

II. TRATAMIENTO Y FINALIDAD A QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

A. LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados para los fines conforme al objeto social de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, en especial, toda actividad inherente a desarrollar su actividad principal, la gestión administrativa, operativa, laboral y comercial, así como:

BASES DE DATOS	INFORMACIÓN SOLICITADA	FINALIDADES
SOCIOS	<ol style="list-style-type: none">1. Datos de individualización.2. Datos biométricos.	<ul style="list-style-type: none">• Individualizar al titular de la base de datos.• Mantener un contacto directo con el titular.• Constatar la veracidad de la información proporcionada por el titular.



¡Un sabor incomparable!

	<p>3. Datos de ubicación.</p> <p>4. Datos personales de los niños y adolescentes.</p> <p>5. Datos donde se solicite información financiera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales. • Dar cumplimiento a los requerimientos tributarios y legales. • Realizar notificaciones. • Hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de servicios. • Conocer la procedencia legal de los recursos. • Conocer la capacidad económica para garantizar las obligaciones contractuales. • El monitoreo por grabaciones de video tiene como finalidad brindar seguridad a la infraestructura y además control de entrada y salida del personal. • Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, toda la información necesaria y requerida de los productos y/o servicios prestados.
<p>EMPLEADOS</p>	<p>1. Datos de individualización.</p> <p>2. Datos biométricos.</p> <p>3. Datos de ubicación.</p> <p>4. Datos donde se solicite información de terceros.</p> <p>5. Datos de escolaridad.</p> <p>6. Datos relativos a salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individualizar al titular de la base de datos. • Mantener un contacto directo con el titular. • Constatar la veracidad de la información proporcionada por el titular. • Realizar notificaciones. • Evaluar la calidad de los productos y/o servicios. • Hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de servicios. • Dar cumplimiento a los requerimientos tributarios y legales. • Verificar información suministrada por el titular en el proceso de selección. • Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral. • Cumplir obligaciones laborales; Pago de salarios, vinculación al Sistema General de Seguridad



¡Un sabor incomparable!

		<p>Social, aportes Parafiscales, y las demás que puedan surgir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de Productos Alimenticios Las Caseritas S.A.• El monitoreo por grabaciones de video, tiene como finalidad brindar seguridad a la infraestructura, al personal y al titular.• El monitoreo por grabaciones auditivas, tienen como finalidad verificar la calidad del servicio que se le presta al titular. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.• Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, toda información que resulte pertinente.• Soportar procesos de auditoría interna o externa.• Cumplir asuntos contractuales, en ejecución y/o liquidación, de los contratos suscritos con propietarios, proveedores, acreedores o clientes.• Definir un administrador de las bases de datos y darle la autorización para realizar el tratamiento necesario y el solicitado por el titular de la información.• Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Responsable del tratamiento.• Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.• Hacer el registro de las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD-
--	--	--



¡Un sabor incomparable!

		administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, o por quien haga sus veces.
CLIENTES	<ol style="list-style-type: none">1. Datos de individualización.2. Datos biométricos.3. Datos de ubicación.4. Datos donde se solicite información financiera.	<ul style="list-style-type: none">• Individualizar al titular de la base de datos.• Mantener un contacto directo con el titular, con el fin de prestarle un mejor servicio.• Constatar la veracidad de la información proporcionada por el titular.• Solicitar productos y servicios requeridos por Productos Alimenticios Las Caseritas S.A.• Realizar notificaciones.• Verificar y evaluar la calidad de los productos y/o servicios prestados al titular.• Hacer vigilancia y reporte de quejas de calidad en los productos.• Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.• Conocer la procedencia legal de los recursos económicos.• Conocer la capacidad económica para garantizar las obligaciones contractuales.• El monitoreo por grabaciones de video, tiene como finalidad brindar seguridad a la infraestructura, al personal y al titular• El monitoreo por grabaciones auditivas, tienen como finalidad verificar la calidad del servicio que se le presta al titular• Para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación contractual.• Proveer productos y servicios requeridos por el titular.• Compartir, incluyendo la cesión de los datos personales a terceros en el territorio nacional para los fines tendientes a cumplir con la relación contractual.• Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o



¡Un sabor incomparable!

		<p>MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por Productos Alimenticios Las Caseritas S.A. y/o por terceras personas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soportar procesos de auditoría interna o externa.• Garantizar que la información que se suministre al Responsable del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.• Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Responsable del tratamiento.• Hacer el registro de las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD-administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, o por quien haga sus veces.
PROVEEDORES	<ol style="list-style-type: none">1. Datos de individualización.2. Datos biométricos.3. Datos de ubicación.	<ul style="list-style-type: none">• Individualizar al titular de la base de datos.• Mantener un contacto directo con el titular.• Constatar la veracidad de la información proporcionada por el titular.• Realizar notificaciones.• Evaluación como proveedor potencial.• Solicitar productos y servicios requeridos.• Presentar peticiones ante el proveedor.• Solicitar garantías.• Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.• Evaluar la calidad de los productos y/o servicios.



¡Un sabor incomparable!

		<ul style="list-style-type: none">• Hacer vigilancia y reportes de quejas de calidad de servicios.• El monitoreo por grabaciones de video, tiene como finalidad brindar seguridad a la infraestructura, al personal y al titular• El monitoreo por grabaciones auditivas, tienen como finalidad verificar la calidad del servicio que se le presta al titular• El uso determinado, podrá ejercerse a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).• Soportar procesos de auditoría interna o externa.
--	--	--

PARÁGRAFO PRIMERO: La información facilitada por el titular deberá ser veraz, completa, exacta, comprobable y actualizada. El titular garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que proporcione a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**

PARÁGRAFO SEGUNDO: El anterior tratamiento y finalidad abarcará aquellos datos que han sido recolectados con anterioridad a la publicación de la presente política de tratamiento de datos y a los que actualmente se les esté realizando tratamiento.

PARÁGRAFO TERCERO: El titular que no desee que sus datos sean objeto de alguno de los tratamientos expresados en el presente documento, podrá informar en todo momento a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** para revocar la autorización para dicho tratamiento. En todo caso, los fines anteriormente señalados no aplicarán para todas las relaciones contractuales.

B. DATOS PERSONALES BIOMÉTRICOS

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., por razones de calidad y seguridad contará con el tratamiento de datos personales biométricos. Se identificaron los siguientes sistemas de recolección de datos biométricos:

→ **Grabaciones Sonoras:** **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, por razones de calidad y de seguridad, ha establecido dentro de su sistema de gestión la posibilidad de grabar las conversaciones que se centren en la prestación de un servicio. El titular de este dato biométrico



¡Un sabor incomparable!

deberá ser informado previamente de la posibilidad de ser grabado en determinada reunión y tendrá la libertad de decidir si acepta o no la grabación. En todo caso Productos Alimenticios Las Caseritas S.A. actuará de conformidad con la instrucción impartida por el titular. Hacen parte de las Grabaciones Sonoras las que se realicen vía telefónica, las cuales podrán ser grabadas y monitoreadas por razones de Calidad.

- **Grabaciones de Video: PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, por razones de seguridad, ha optado por realizar grabaciones continuas de video dentro de sus instalaciones, las cuales tienen como única finalidad, brindar seguridad al personal que ingresa a la Compañía, a su infraestructura y a los bienes que estén dentro del Establecimiento. Estas grabaciones sólo podrán ser consultadas por personal Autorizado directamente por la Gerencia. En todo caso **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, atenderá los requerimientos que realice el Titular de los datos biométricos sobre el tratamiento que se le están dando a los mismos.
- **Huella Digital:** Por razones de seguridad y control del personal de trabajo, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, recolectará la huella digital de sus empleados, con el fin de permitir el acceso a las instalaciones, así como de hacer seguimiento de las entradas, incluyendo horarios, a las instalaciones.

C. DATOS SENSIBLES

Se prohibirá el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando: **a)** El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización; **b)** El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización; **c)** El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular; **d)** El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; **e)** El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

D. DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.



¡Un sabor incomparable!

En principio está prohibido el Tratamiento de dichos datos personales, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes;
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. De manera adicional, la familia y la sociedad deben velar porque los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley. Para estos fines deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley.

III. DERECHOS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Conforme a lo prescrito en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** pone en conocimiento del Titular de los datos personales (por sí mismo o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente), los siguientes derechos: **a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; **c)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; **e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias



¡Un sabor incomparable!

a la Constitución, Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PARÁGRAFO PRIMERO: Conforme a lo establecido en el Artículo 9 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., tiene presente en todo momento que, los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades consentidas por el Titular y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

PARÁGRAFO TERCERO: En concordancia con el Artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, garantizará en todo momento el derecho de acceso que tiene el Titular o sus Causahabientes siempre y cuando se acredite ante la Compañía la identidad del titular o en su defecto, se demuestre la legitimación para ejercer los derechos del Titular, a acceder y conocer qué información está siendo objeto de Tratamiento por parte de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** El ejercicio de este derecho garantizará al Titular o a quien lo represente a consultar de manera gratuita sus datos personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, al menos una vez cada mes calendario, al igual, cada vez que existan modificaciones sustanciales a las Políticas de Tratamiento de la Información que motiven nuevas consultas.

PARÁGRAFO CUARTA: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

IV. RESPONSABLES DE ATENDER LAS PETICIONES, CONSULTAS Y/O RECLAMOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., estableció lo siguiente para dar cumplimiento oportuno a las peticiones, consultas y/o reclamos realizados por los Titulares o sus autorizados:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO - PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., designó para recepcionar las peticiones y solicitudes de los titulares, las consultas, rectificaciones, actualizaciones, supresiones y revocatorias a las que se refiere la Ley 1581 de 2012, y así, hacer



¡Un sabor incomparable!

efectivo los derechos que tienen los titulares, al señor **JORGE IVÁN RESTREPO LÓPEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 98556148, pues es el Represente Legal de la sociedad.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO -

PARÁGRAFO PRIMERO: Los canales de comunicación para que los titulares de los datos contacten a la encargada del tratamiento serán los siguientes:

- Punto de venta - Carrera 43A No. 61 SUR – 75, Sabaneta (Antioquia – Colombia).
- www.lascaseritas.com.co
- Teléfono: 4440325.
- Correo electrónico: lascaseritas@une.net.co

PARÁGRAFO SEGUNDO: El Tratamiento de los Datos personales se deberá hacer en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.

PARÁGRAFO TERCERO: Las peticiones y solicitudes serán recepcionadas en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m., a 12:00 m y de 2:00 p.m., a 5:00 p.m.

V. PROCEDIMIENTOS PARA EL ACCESO DE INFORMACIÓN

A. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CONSULTAS O RECLAMOS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Con el fin de atender de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos en los Artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, ha definido los medios por los cuales el Titular o quien esté autorizado conforme al Artículo 20 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 podrá ejercer sus derechos.

El Titular de los datos personales o quien esté Autorizado podrá acceder, consultar o reclamar, contactando a PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., a través del correo electrónico: lascaseritas@une.net.co, o comunicándose al teléfono: 4440325, página web www.lascaseritas.com.co, o en la sede principal de la Firma, sucursales o agencias, en las cuales encontrará los formatos previamente establecidos para recepcionar su solicitud. La persona interesada o afectada que desee ejercer cualquiera de los derechos citados en este documento, podrá hacerlo



¡Un sabor incomparable!

por comunicación escrita a PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A., debidamente firmada, acompañada de la copia de la identificación personal o documento similar análogo.

Con el fin de atender oportunamente la solicitud del Titular o quien esté Autorizado, la solicitud de consulta o reclamo, deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres Completos o Razón Social del Titular.
- Número de identidad del Titular.
- Datos de localización del Titular.
- Descripción de los hechos que motivan la consulta, reclamo o revocatoria de la autorización.
- Documentos adjuntos (la copia de la identificación personal o documento similar, y los demás que puedan ser necesarios).
- Medio por el cual desea recibir la respuesta.

Cuando se pretenda realizar la revocatoria de la autorización, el solicitante deberá indicar si revoca total o parcialmente la autorización, y las razones que motivan su decisión.

Si es una persona distinta al Titular, debe aportar los documentos que acrediten que puede actuar en su nombre.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A. dispondrá de los términos establecidos en los Artículos 14 y 15 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, en todo caso se atenderán de la siguiente manera:

- Si la solicitud es una **CONSULTA**, será atendida en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En el evento que no fuere posible atender la consulta en dicho término, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** informará al peticionario los motivos de la demora e informará la fecha en que recibirá la respuesta. En todo caso la fecha final no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Si la solicitud es un **RECLAMO**, será atendida en un término de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En el evento que no fuere posible atender la consulta en dicho término, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** informará al peticionario los motivos de la demora e informará la fecha en que recibirá la respuesta. En todo caso la fecha final no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

PARÁGRAFO: En el evento que el Titular solicite la supresión parcial o total de la información, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** conservará todos los documentos e información del titular, en un archivo inactivo, durante el tiempo en que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** ejerza las actividades propias de su objeto social y diez (5) años más, pudiendo utilizar para el efecto, a elección de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, su conservación en papel o en cualquier medio técnico, magnético o electrónico que garantice su reproducción exacta. El Archivo Inactivo sólo podrá ser consultado por requerimiento expreso de una Autoridad Judicial competente o cuando por razones de fuerza mayor deba ser consultado nuevamente por **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**

B. VALIDACIÓN DE LA IDENTIDAD O AUTORIZACIÓN

Para la validación de la calidad del peticionario, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** ha adoptado las siguientes medidas de seguridad:

- Los titulares de los datos personales deberán acreditar a **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** su calidad de titulares de la información o en su defecto la autorización respectiva, para que se le pueda dar trámite a su petición.
- **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** al momento de recibir la petición por parte del titular, le solicitará que le exhiba su documento de identidad y deberá anexar fotocopia del documento exhibido.
- Si la consulta se realiza por medio electrónico o por cualquier otro medio no presencial, el titular de la información, deberá acompañar su petición con una fotocopia escaneada de su documento de identidad, junto con la solicitud que deberá estar firmada.

→ En todos los casos, **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** podrá ponerse en contacto con el titular de la información por los medios de notificación que reposan en sus bases de datos para constatar la autenticidad de la petición.

C. QUEJA ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** evidenciándose un desconocimiento de sus derechos.

VI. VIGENCIAS

A. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN

El Titular del dato acepta y reconoce que ésta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presume su aceptación y durante el tiempo en que **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.**, ejerza las actividades propias de su objeto social y diez (5) años más, pudiendo utilizar para el efecto, a elección de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A.** su conservación en papel o en cualquier medio técnico, magnético o electrónico que garantice su reproducción exacta.

B. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La vigencia de la Política de Tratamiento de la información empieza a regir a partir del Dos (02) de Noviembre de 2016 y la vigencia de las bases de datos será indefinido.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda visitar y consultar frecuentemente la página Web de **PRODUCTOS ALIMENTICIOS LAS CASERITAS S.A** en el módulo correspondiente, para conocer de estos cambios.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, se sugiere visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).